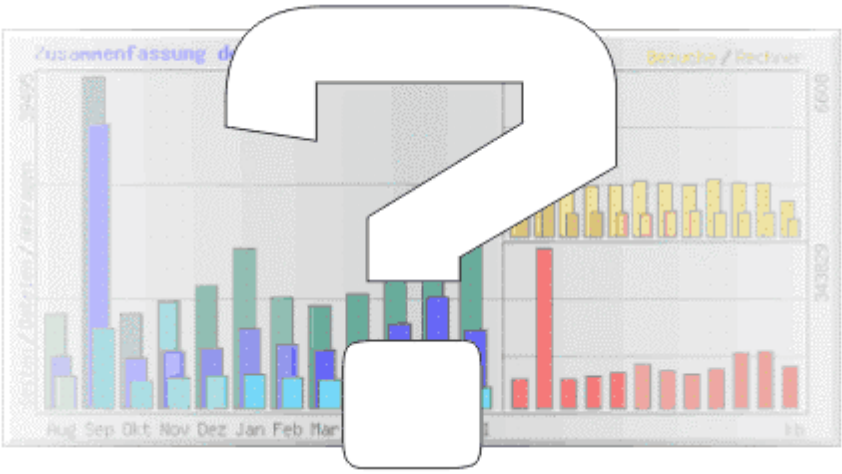
za-internet-Statistik Kurzanleitung!

Welche Daten geben mir über was Auskunft?

Hier finden Sie eine Kurzanleitung zur Auswertung Ihrer Statistik-Daten.



Impressum

za-internet GmbH
Lotzenäcker 4
72379 Hechingen
e-Mail: info@za-internet.de
Web: http://za-internet.de
Telefon: 07471/930199-0
Fax: 07471/930199-99

za-internet GmbH

Ihr WWW-Server
Die Statistiken für Ihren WWW-Server

Die Monatsübersicht

Zusammenfassung nach Monaten										
Monat	Tagesdurchschnitt				Monats-Summe					
	Anfragen	Dateien	Seiten	Besuche	Rechner	kb	Besuche	Seiten	Dateien	Anfragen
Jul 2002	843	670	166	30	578	288189	526	2835	11396	14346
Jun 2002	414	366	31	21	817	314355	647	932	10983	12425
Mai 2002	436	394	32	23	1009	337347	700	972	11847	13104
Apr 2002	581	505	29	21	1014	420039	630	871	15153	17441
Mar 2002	342	311	29	21	919	220058	662	902	9661	10629
Feb 2002	474	427	28	22	809	347387	598	761	11554	12814
Jan 2002	513	449	36	22	1022	414776	693	1117	13919	15906
Dez 2001	395	358	30	23	1159	284606	705	918	10752	11852
Nov 2001	376	324	32	22	1042	217559	647	943	9415	10925
Okt 2001	284	256	28	21	1032	188221	677	891	7965	8829
Sep 2001	350	310	36	28	1131	214117	829	1050	9017	10152
Aug 2001	327	277	30	23	842	165334	542	698	6377	7532
Summen						**3411988**	**7856**	**12890**	**128039**	**145955**

In der Monatsübersicht finden Sie das Wesentliche in Kürze. Für jeden Monat erhalten Sie folgende Informationen:

Anfragen Die Anzahl aller Anfragen (*hits*) an Ihren WWW-Server, links im Tagesdurchschnitt, rechts die Summen für den gesamten Monat.

Dateien Wie Anfragen, aber nur die mit OK-Status (http-Code 200) ergaben. Die können diesen Wert getrost überlesen, wenn Sie nicht wissen, was das ist :-)

Seiten Wie Anfragen, aber hier werden nur "Webseiten" gezählt, keine Grafiken, Videos, Sounds, PDF-Dateien etc. Eine Annäherungswert für sogenannte *pageimpressions*.

Besuche Alle Anfragen eines einzigen Rechners an den WWW-Server innerhalb maximal einer halben Stunde werden als ein Besuch gezählt. Annäherungswert für *visits*.

Rechner Die Summe an unterschiedlichen Rechnern, die in diesem Monat Seiten von Ihrem Server angefragt haben. Erläuterungen dazu finden Sie weiter unten.

kBytes Die Summe der übertragenen Daten in Kilobyte für den entsprechenden Monat (das *Übertragungsvolumen*).

Die detaillierte Monatsstatistik

Wenn Sie in der Monatsübersicht auf einen Monat klicken, erhalten Sie eine detaillierte Statistik für den entsprechenden Zeitraum:

"**Monats-Statistik für ...**"

Hier finden Sie die Summen aller folgenden Auswertungen.

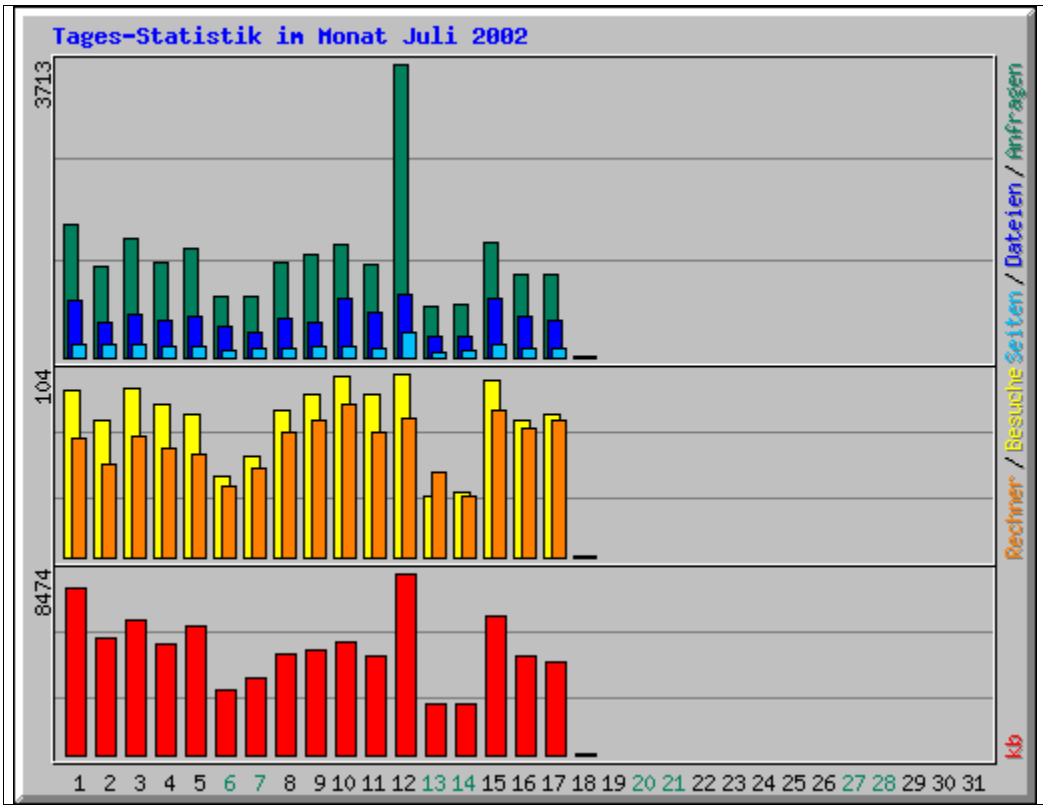
Monats-Statistik für Juli 2002		
Summe Anfragen		**22143**
Summe Dateien		**8727**
Summe Seiten		**2377**
Summe Besuche		**1338**
Summe kb		**85580**
Summe unterschiedlicher Rechner (IP-Adressen)		**697**
Summe unterschiedlicher URLs		**35**
	Schnitt	**Maximum**
Anfragen pro Stunde	**51**	**2616**
Anfragen pro Tag	**1230**	**3713**
Dateien pro Tag	**484**	**795**
Seiten pro Tag	**132**	**326**
Besuche pro Tag	**74**	**104**
kb pro Tag	**4754**	**8474**
Anfragen nach Status-Code		
Code 200 - OK		**8727**
Code 206 - Unvollständiger Inhalt		**75**
Code 304 - Seite nicht geändert		**13244**
Code 404 - Seite nicht gefunden!		**97**

Monats-Statistik

Summen zu den jeweiligen Auswertungen. (siehe Monatsübersicht)

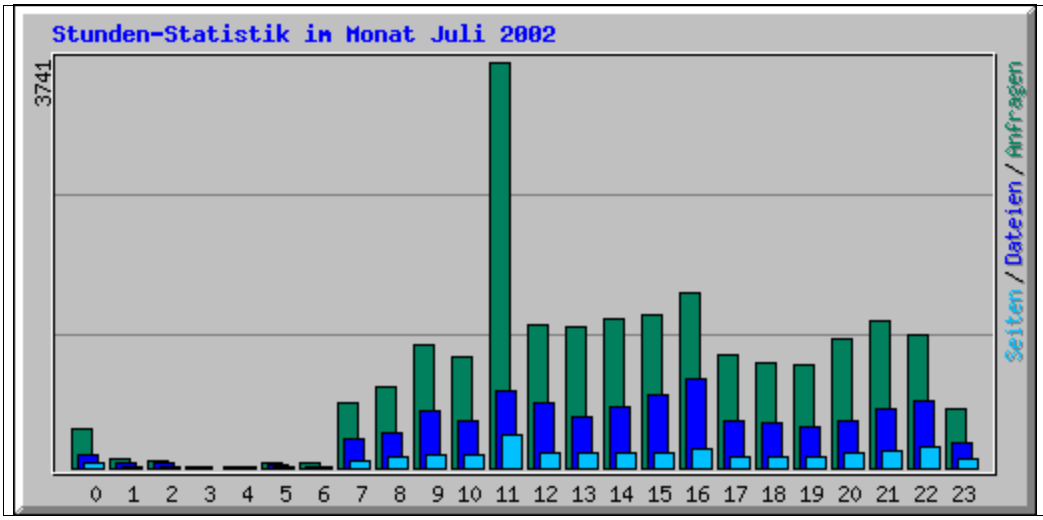
Durchschnitts- und Maximumwerte der Auswertungen.

Die Abfragen nach http-Statuscode aufgeschlüsselt. Achten Sie besonderst auf den Code 404, er sagt Ihnen wie oft eine Seite auf Ihrem Server nicht gefunden wurde.



Tages-Statistik

Diese Statistik zeigt Ihnen die Verteilung der Anfragen (grün), Dateien (blau), Seiten (hellblau), Besuche (gelb), Rechner (orange) und des Volumens (rot) über die einzelnen Tage des Monats. Sie können hieran erkennen, ob Ihr WWW-Server an Wochenenden genauso frequentiert ist wie in der Woche oder ob ein bestimmter Termin besonders viele Surfer angelockt hat.



Stunden-Statistik

Diese Statisik zeigt Ihnen die Verteilung der Anfragen (grün), der Dateien (blau), der Seiten (hellblau) und des Volumens (rot) über die einzelnen Tageszeiten. Sie sagt Ihnen beispielsweise, ob Ihr Zielgruppe vor allem tagsüber oder eher am Abend im Internet unterwegs ist.

za-internet GmbH

Stunden-Statistik im Monat Juli 2002												
Stunde	Anfragen			Dateien			Seiten			kb		
	Schnitt	Summe		Schnitt	Summe		Schnitt	Summe		Schnitt	Summe	
0	19	357	1.61%	7	127	1.46%	2	46	1.94%	77	1383	1.62%
1	5	90	0.41%	3	54	0.62%	0	15	0.63%	30	540	0.63%
2	3	57	0.26%	2	41	0.47%	0	3	0.13%	13	229	0.27%
3	0	11	0.05%	0	7	0.08%	0	0	0.00%	3	59	0.07%
4	0	7	0.03%	0	2	0.02%	0	1	0.04%	1	18	0.02%
5	3	55	0.25%	1	31	0.36%	0	5	0.21%	12	224	0.26%
6	2	47	0.21%	0	13	0.15%	0	4	0.17%	7	130	0.15%
7	33	597	2.70%	14	265	3.04%	3	68	2.86%	154	2765	3.23%
8	41	747	3.37%	18	331	3.79%	6	108	4.54%	213	3839	4.49%
9	62	1131	5.11%	29	525	6.02%	6	123	5.17%	262	4712	5.51%
10	56	1015	4.58%	24	440	5.04%	6	119	5.01%	244	4383	5.12%
11	207	3741	16.89%	39	714	8.18%	17	307	12.92%	467	8405	9.82%
12	73	1321	5.97%	33	608	6.97%	7	130	5.47%	325	5845	6.83%
13	72	1299	5.87%	26	476	5.45%	7	139	5.85%	272	4887	5.71%
14	76	1379	6.23%	30	557	6.38%	7	143	6.02%	311	5594	6.54%
15	78	1415	6.39%	37	676	7.75%	7	138	5.81%	334	6017	7.03%
16	89	1615	7.29%	45	817	9.36%	9	170	7.15%	412	7416	8.67%
17	57	1039	4.69%	23	427	4.89%	5	100	4.21%	206	3701	4.32%
18	53	969	4.38%	23	422	4.84%	5	95	4.00%	186	3341	3.90%
19	52	948	4.28%	21	387	4.43%	5	107	4.50%	210	3773	4.41%
20	65	1184	5.35%	23	429	4.92%	7	136	5.72%	229	4114	4.81%
21	75	1352	6.11%	29	537	6.15%	8	151	6.35%	314	5649	6.60%
22	68	1228	5.55%	33	610	6.99%	10	185	7.78%	330	5943	6.94%
23	29	539	2.43%	12	231	2.65%	4	84	3.53%	145	2612	3.05%

Stunden Statistik

Hier finden Sie weitere detailierte Zahlen zu der vorigen Grafik.

Top 30 von 35 URLs					
#	Anfragen		kb		URL
1	2226	10.05%	37833	44.21%	/
2	1958	8.84%	45	0.05%	/verzeichnis/datei.gif
3	1932	8.73%	356	0.42%	/datei.css
4	1497	6.76%	111	0.13%	/verzeichnis/datei.gif
5	1404	6.34%	383	0.45%	/img/2-lines.jpg
6	1323	5.97%	4398	5.14%	/verzeichnis/datei.gif
7	1306	5.90%	2824	3.30%	/verzeichnis/datei.jpg
8	1303	5.88%	860	1.00%	/verzeichnis/datei.jpg
9	1227	5.54%	817	0.95%	/verzeichnis/datei.jpg
10	1225	5.53%	844	0.99%	/verzeichnis/datei.gif
11	1207	5.45%	573	0.67%	/verzeichnis/datei.gif
12	684	3.09%	2266	2.65%	/verzeichnis/datei.swf
13	514	2.32%	5852	6.84%	/verzeichnis/datei.gif
14	508	2.29%	3713	4.34%	/verzeichnis/datei.gif
15	503	2.27%	1020	1.19%	/verzeichnis/datei.gif
16	446	2.01%	924	1.08%	/verzeichnis/datei.gif
17	389	1.76%	3881	4.54%	/datei.pml
18	355	1.60%	1567	1.83%	/verzeichnis/datei.jpg
19	178	0.80%	752	0.88%	/verzeichnis/datei.gif
20	176	0.79%	1485	1.74%	/verzeichnis/datei.gif
21	173	0.78%	971	1.13%	/verzeichnis/datei.gif
22	172	0.78%	2552	2.98%	/verzeichnis/datei.gif
23	169	0.76%	1839	2.15%	/verzeichnis/datei.gif
24	164	0.74%	1030	1.20%	/verzeichnis/datei.gif
25	163	0.74%	531	0.62%	/verzeichnis/datei.gif
26	162	0.73%	494	0.58%	/verzeichnis/datei.gif
27	152	0.69%	980	1.15%	/verzeichnis/datei.gif
28	120	0.54%	975	1.14%	/verzeichnis/datei.gif
29	114	0.51%	4305	5.03%	/verzeichnis/datei.gif
30	97	0.44%	46	0.05%	/datei-cgi.html

URLs

Hier erfahren Sie, welche der Dokumente auf Ihrem Server wie häufig abgefragt werden. Dazu zählen alle Dateien wie z. B. jpg, gif, pml, pdf usw. Die Startseite Ihres Angebots (index.html) wird in der Regel durch den Eintrag „/“ bezeichnet. Neben der Anzahl in absolut und Prozent finden Sie auch Hinweise auf das Volumen, das die einzelnen Seiten erzeugt haben. Beachten Sie, daß durch den Einsatz von Proxy-Servern im Internet nicht jede Anfrage eines Surfers auch zu einer Anfrage auf Ihrem WWW-Server führt, die Werte insbesondere für häufig angefragte Seiten liegen in der Praxis etwas höher als angegeben.

Top 10 von 35 URLs sortiert nach kb					
#	Anfragen		kb		URL
1	2226	10.05%	37833	44.21%	/
2	514	2.32%	5852	6.84%	/verzeichnis/datei.swf
3	1323	5.97%	4398	5.14%	/verzeichnis/datei.gif
4	114	0.51%	4305	5.03%	/verzeichnis/datei.gif
5	389	1.76%	3881	4.54%	/verzeichnis/datei.gif
6	508	2.29%	3713	4.34%	/verzeichnis/datei.gif
7	1306	5.90%	2824	3.30%	/datei.pml
8	172	0.78%	2552	2.98%	/verzeichnis/datei.jpg
9	684	3.09%	2266	2.65%	/verzeichnis/datei.gif
10	169	0.76%	1839	2.15%	/verzeichnis/datei.gif

URLs sortiert nach kb

URLs sortiert nach Kbytes zeigt Ihnen, welche Webseiten am meisten Volumen verursacht haben.

Top 3 von 3 Eingangsseiten Gesamt					
#	Anfragen		Besuche		URL
1	2226	10.05%	1288	96.26%	/
2	48	0.22%	46	3.44%	/verzeichnis/datei.cgi
3	97	0.44%	4	0.30%	/datei-cgi.html

Eingangsseiten Gesamt

Je mehr Besucher über eine bestimmte WWW-Seite in Ihr Angebot hereingesprungen sind, desto höher steht sie in dieser Liste. Hier können Sie erkennen, ob viele Besucher – z. B. über Suchmaschinen oder Links von anderen Servern in Ihr WWW-Angebot springen.

Top 4 von 4 Ausgangsseiten Gesamt					
#	Anfragen		Besuche		URL
1	2226	10.05%	1283	96.10%	/
2	97	0.44%	44	3.30%	/datei-cgi.html
3	48	0.22%	5	0.37%	/verzeichnis/datei.cgi
4	3	0.01%	3	0.22%	/datei.html

Ausgangsseiten Gesamt

Je mehr Besucher über eine bestimmte WWW-Seite aus Ihrem Angebot herausspringen, z. B. durch einen Klick auf einen externen Link oder durch Schließen des Browers, desto höher steht die Seite in Ihrer Liste. Die Interpretation könnte sein: Besonders langweilige oder uninteressante Seiten oder solche mit vielen Links nach außen.

Top 30 von 697 Rechnern (IP-Adressen)									
#	Anfragen		Dateien		kb		Besuche		Rechnername
1	2518	9.55%	237	2.27%	3578	3.53%	27	1.69%	firewall.domain.com
2	1051	3.99%	426	4.08%	4342	4.29%	42	2.62%	proxy.btx.d-tag.de
3	654	2.48%	195	1.87%	2735	2.70%	36	2.25%	proxy.aol.com
4	640	2.43%	107	1.03%	1532	1.51%	23	1.44%	ppp.28.za-internet.de
5	494	1.87%	174	1.67%	1646	1.63%	14	0.87%	153.112.60.10
6	475	1.80%	148	1.42%	1741	1.72%	23	1.44%	190.212.102.50
7	472	1.79%	246	2.36%	3144	3.11%	22	1.37%	name.name.net
8	470	1.78%	223	2.14%	3507	3.46%	92	5.75%	name.name.de
9	453	1.72%	156	1.50%	1691	1.67%	21	1.31%	name.name.net
10	439	1.67%	125	1.20%	1523	1.50%	20	1.25%	name.name.de
11	417	1.58%	105	1.01%	1432	1.41%	24	1.50%	name.name.net
12	387	1.47%	387	3.71%	2292	2.26%	27	1.69%	name.name.de
13	386	1.46%	111	1.06%	1418	1.40%	22	1.37%	name.name.net
14	338	1.28%	210	2.01%	2203	2.18%	19	1.19%	name.name.de
15	324	1.23%	78	0.75%	1018	1.01%	17	1.06%	IP-Adresse
16	318	1.21%	80	0.77%	895	0.88%	4	0.25%	name.name.net
17	314	1.19%	74	0.71%	708	0.70%	17	1.06%	name.name.de
18	294	1.12%	156	1.50%	1886	1.86%	25	1.56%	name.name.net
19	283	1.07%	183	1.75%	1923	1.90%	25	1.56%	name.name.de
20	264	1.00%	54	0.52%	622	0.61%	18	1.12%	name.name.net
21	250	0.95%	58	0.56%	798	0.79%	16	1.00%	name.name.de
22	249	0.94%	55	0.53%	787	0.78%	12	0.75%	name.name.net
23	238	0.90%	59	0.57%	943	0.93%	33	2.06%	name.name.de
24	226	0.86%	54	0.52%	838	0.83%	17	1.06%	name.name.net
25	217	0.82%	56	0.54%	825	0.82%	15	0.94%	name.name.de
26	214	0.81%	174	1.67%	1149	1.13%	16	1.00%	name.name.net
27	189	0.72%	31	0.30%	557	0.55%	16	1.00%	name.name.de
28	166	0.63%	149	1.43%	1300	1.28%	7	0.44%	name.name.de
29	158	0.60%	158	1.51%	1020	1.01%	12	0.75%	name.name.net
30	155	0.59%	84	0.81%	1096	1.08%	29	1.81%	IP-Adresse
1	2518	9.55%	237	2.27%	3578	3.53%	27	1.69%	IP-Adresse

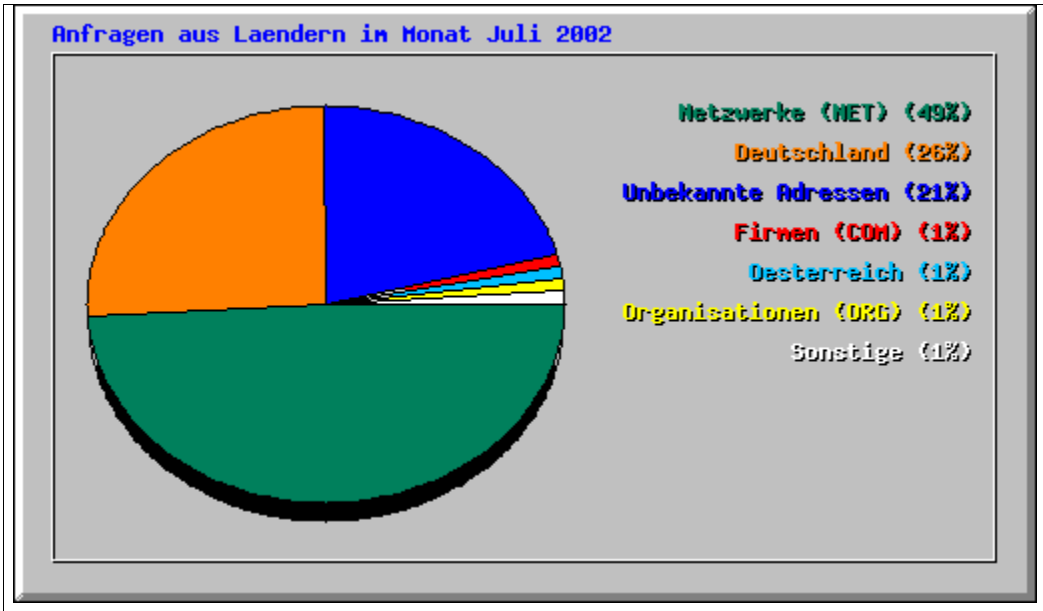
Auswertung nach Rechnern (IP-Adressen)

Die bisher durch orange Farbe ge-kennzeichnete Anzahl der unterschiedlichen Rechner, die anhand Ihrer eindeutigen IP-Adresse identifiziert werden, wird hier aufgeschlüsselt. Da viele Surfer Ihre Seiten über Proxies (Zwischenspeicher) anfragen und sich hinter einem einzigen Rechner viele User „befinden“ können (aber auch der umgekehrte Fall existiert: Dieselbe Person kann sie mehrfach besuchen, aber immer mit einer anderen Adresse), ist die Anzahl der unterschiedlichen Rechner nicht besonders aussagekräftig. Interessant ist viel-mehr, welche Rechner welchen Prozentsatz an Seiten angefragt haben. Üblicherweise sehen Sie an der Spitze die großen Suchmaschinen (bzw. deren Automaten, die Ihre Website regelmäßig besuchen und die Dokumente in Ihren Index aufnehmen) und die großen Internet-Provider. Mit den Statistiken für Besuche können Sie erkennen, auf wie viele verschiedene Besuche – Abfragen vom selben Rechner innerhalb maximal einer halben Stunde –sich die Anfragen verteilen.

Top 10 von 697 Rechnern (IP-Adressen) sortiert nach kb									
#	Anfragen		Dateien		kb		Besuche		Rechnername
1	957	4.32%	386	4.42%	4003	4.68%	39	2.91%	firewall.domain.com
2	2492	11.25%	211	2.42%	3426	4.00%	25	1.87%	proxy.btx.d-tag.de
3	436	1.97%	209	2.39%	3291	3.85%	84	6.28%	proxy.aol.com
4	585	2.64%	167	1.91%	2455	2.87%	29	2.17%	ppp.28.za-internet.de
5	266	1.20%	178	2.04%	2351	2.75%	14	1.05%	153.112.60.10
6	333	1.50%	333	3.82%	2122	2.48%	24	1.79%	190.212.102.50
7	494	2.23%	174	1.99%	1646	1.92%	14	1.05%	name.name.de
8	240	1.08%	138	1.58%	1628	1.90%	12	0.90%	name.name.net
9	405	1.83%	148	1.70%	1598	1.87%	17	1.27%	name.name.de
10	228	1.03%	146	1.67%	1549	1.81%	17	1.27%	name.name.de

Rechner (IP-Adressen) sortiert nach kb

Die selbe Statistik, aber sortiert nach Übertragungsvolumen. Sie sehen hier, wer am meisten Daten – in Kbyte gerechnet – von Ihrem WWW-Server „gezogen“ hat.



Anfragen aus Laendern

Generische Toplevel wie com, net, org, info oder biz lassen keine Rückschlüsse auf die tatsächliche Herkunft der Besucher zu. Auch die Ländertoplevel vermitteln nur einen ungefähren Trend, woher Ihre Besucher auf das Webangebot zugreifen. Welches Kürzel für welches Land oder welchen Ausdruck stsehen, erfahren Sie z. B. unter www.za-internet.de (Domainservice) oder unter www.allwhois.com.

Top 12 von 12 Ländern							
#	Anfragen		Dateien		kb		Land
1	10924	49.33%	3656	41.89%	39926	46.65%	Netzwerke (NET)
2	5791	26.15%	3258	37.33%	28346	33.12%	Deutschland
3	4716	21.30%	1291	14.79%	13177	15.40%	Unbekannte Adressen
4	272	1.23%	182	2.09%	1385	1.62%	Firmen (COM)
5	187	0.84%	164	1.88%	841	0.98%	Oesterreich
6	143	0.65%	79	0.91%	1026	1.20%	Organisationen (ORG)
7	46	0.21%	46	0.53%	539	0.63%	Polen
8	33	0.15%	20	0.23%	120	0.14%	Schweiz
9	22	0.10%	22	0.25%	154	0.18%	Grossbritannien
10	6	0.03%	6	0.07%	40	0.05%	Mexiko
11	2	0.01%	2	0.02%	18	0.02%	Niederlande
12	1	0.00%	1	0.01%	8	0.01%	Iran

Ländern

Die Länderstatistik in Zahlen.

Allgemeine Hinweise
Zugriffsstatistiken werden aus den Protokollen (Logfiles) erstellt, welche die Webserver-Software ständig mitschreibt. Der Server kann aber nicht wissen, ob sich hinter einer Reihe von Anfragen immer ein und dieselbe Person, eine Suchmaschine oder eine Gruppe von Personen hinter einem Proxy verbirgt. Immer wenn eine Datei von Ihrem Server angefragt wird, zählt er die Zahl der Anfragen hoch und merkt sich ein paar Zusatzinformationen. Diese Informationen sind noch nicht geeignet, die **genaue Anzahl und das genaue Nutzungsverhalten** Ihrer Besucher zu erfassen.

Die Zählung von **Besuchen** ist allerdings ein Versuch, aus diesen Zahlen zu ermitteln, wieviele unterschiedliche Surfer sich auf Ihrem Server aufgehalten haben. Dabei werden alle Abfragen von einem bestimmten Rechner innerhalb einer halben Stunde als ein Besuch gezählt. Bei den Mediadaten großer Webserver werden solche Besuche als *visits* bezeichnet, die Statistiken dort werden aber mit weit aufwendigeren Methoden erzeugt. Genauso verhält es sich mit den Angaben für **Seiten**, sonst auch *pageimpressions* genannt. Hier werden nur Abfragen auf "normale" WWW-Seiten erfaßt, keine Grafiken, Animationen, Videos etc. Insbesondere dann, wenn Ihr WWW-Server mit Frame-Technik oder vielen CGI-Scripten arbeitet, ist diese Auswertung aber sehr ungenau.

Nach unserer Auffassung können solche Statistiken nur einen **Trend** vermitteln: Habe ich mehr Besucher als bisher? Welche Seiten werden besonders häufig angefragt (=angeklickt)?

Noch ein paar Informationen für Kunden, die es ganz genau wissen wollen: In der Summe der Anfragen und bei der Auswertung des Volumens sind auch die Graphiken und andere nicht-HTML-Dateien enthalten (gif, jpg), diese Anfragen werden sonst aber nicht weiter ausgewertet. Überhaupt nicht gezählt und ausgewertet werden hingegen Zugriffe auf Ihre WWW-Statistiken ("/logfiles"). An einigen Stellen werden einzelne Angaben zu einer Gruppe zusammengefaßt, so sehen Sie beispielsweise bei der Liste der Rechner unter *.excite.com alle Suchroboter der Suchmaschine Excite in der Summe. Solche Einträge erkennen Sie an dem grauen Hintergrund der entsprechenden Zeile.

Weitere Informationen
Weitere Informationen zu WWW-Statistiken, zum WWW-Server und zu unserer Auswertungssoftware finden Sie unter anderem an folgenden Stellen im Internet:

http://selfhtml.teamone.de/projekt/kontrollieren.htm
Ein lehrreicher Absatz aus der führenden HTML-Anleitung von Stefan Münz zum Thema WWW-Statistiken

http://www.suchfibel.de/6gefunden/index.htm
Nützliche Informationen zum Suchen und selber-gefunden-werden im Internet

http://www.ivw.de/data/index.html
Die *Informationsgemeinschaft zur Feststellung der Verbreitung von Werbeträgern e.V.* erfaßt die Zugriffsstatistiken großer WWW-Server in Deutschland.

http://www.apache.de/
Die Homepage des weltweit führenden Webservers, den auch wir verwenden (englisch)

Rückfragen?

Bitte schreiben Sie an support@za-internet.de