

Dieser Leitfaden zeigt die einzelnen Schritte der Konfiguration des iPhones für die Abfrage von Emails bei der za-internet GmbH. Grundsätzlich gelten diese Schritte auch für andere Geräte, wie dem iPod (mit WLAN Internetanbindung), dem iPad usw.

Für die Konfiguration werden die folgenden Daten benötigt:

- Login/Benutzername
- Passwort
- Email-Adresse
- IMAP-Server (eingehender Mailserver)
- SMTP-Server (ausgehender Mailserver)



Die za-internet GmbH versendet diese Daten für die Abfrage der Mailbox jeweils nach der Einrichtung an seine Kunden.

Die Abfrage des Mailkontos zusätzlich mit dem iPhone ist nur dann sinnvoll, wenn alle Emails auf dem Server belassen und verwaltet werden. Ist ein Mailkonto so eingerichtet, dass die Emails nach dem Laden vom Server gelöscht werden (POP3), wird die Nutzung an mehreren Geräten nicht empfohlen, da es hier zu Problemen mit doppelten Zugriffen geben kann.

IMAP oder POP3?

Bei der Konfiguration kann zwischen IMAP oder POP gewählt werden. Hier wird kurz erklärt, worin die wesentlichen Unterschiede bestehen:

1. IMAP-Abruf – Emails werden auf dem Server verwaltet

An Mobiltelefonen sollte bevorzugt das IMAP-Verfahren angewendet werden. IMAP funktioniert so, dass die Emails auf dem Server bearbeitet und verwaltet werden. So haben Sie an allen Geräten jeweils den gleichen Bestand an Emails, da jeweils nur das angezeigt wird, was sich auf dem Server an Daten und Emails befindet. Löschen Sie eine Email am iPhone, wird diese vom Server gelöscht und somit auch an den anderen Geräten nicht mehr sichtbar.

2. POP3-Abruf – Emails werden auf dem lokalen Rechner/Gerät verwaltet

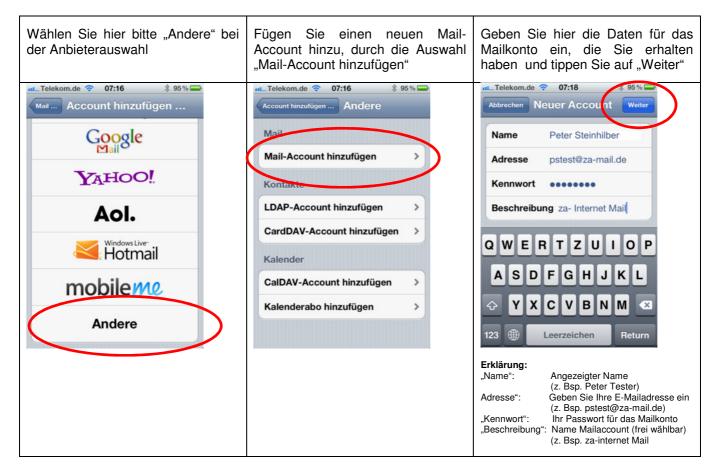
Hier wird die Mail vom Server richtig auf das Endgerät kopiert und dabei normal auch vom Server gelöscht. So können Emails nur an einem Gerät betrachtet werden. Sind dann noch mehrere Geräte mit dem POP-Abruf konfiguriert, befinden sich Mails einmal auf dem iPhone und das andere Mal eventuell auf dem Rechner. Auf dem Server bleibt das Mailkonto leer. Es gibt zwar die Option, dass abgerufene Mails auf dem Server belassen werden, dann müssen diese aber manuell vom Server gelöscht werden. Das Löschen am Gerät reicht dafür nicht aus. Doppelter Zugriff von zwei Geräten sperrt die Mailbox.

Dieser Leitfaden zeigt die Einrichtung mit dem IMAP-Abruf der Mailbox.



So einfach ist die Einrichtung Ihres iPhones für Mailkonten der za-internet:







Vorzugsweise wählen Sie für den neuen Account das IMAP-Verfahren aus und tippen auch hier auf "Weiter" Tragen Sie hier den Hostnamen für den eingehenden Mailserver ein, den Sie mit Ihren Daten erhalten haben und bestätigen mit "Weiter" Darunter tragen Sie die Daten für den ausgehenden Mailserver ein und bestätigen mit "Weiter"







Die eingegeben Daten werden jetzt überprüft.

Sind die Daten korrekt, können Sie noch auswählen, was alles abgefragt werden soll und tippen auf "Sichern" Jetzt ist das Mailkonto konfiguriert, aber es gibt noch einige wichtige Einstellungen, die vorgenommen werden sollten







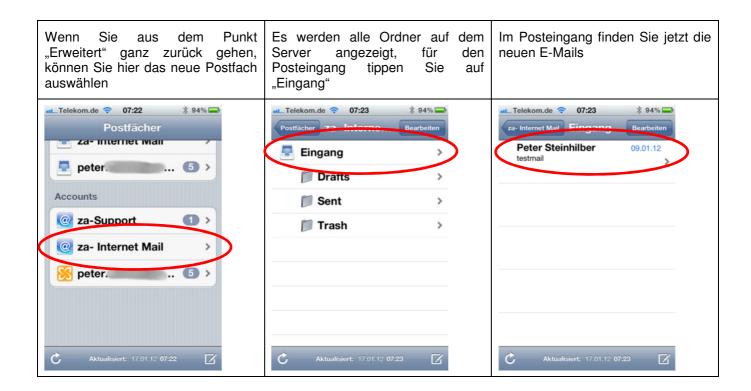


Für die Konfiguration der Ordner Tippen Sie hier nochmals auf den Auf dieser Seite bitte ganz nach und Aufbewahrungszeit, tippen Sie neuen Account unten scrollen und "Erweitert" auf den neuen Account auswählen 1. Telekom.de 💠 07:21 Telekom.de 🛜 07:16 II. Telekom.de 🤝 07:21 Mail ... za- Internet Mail Einstellungen Mail, Kontakte, Kal... Account Accounts Beschreibung za- Internet Mail pstest@za-mail.de > Account Server für eintreffende E-Mails peter.steinhilber@ Mail, Kontakte, Kalender, Erinnerungen Mail Hostname avi2.za-mail.de za-Support > Notizen Benutzername pstest za- Internet Mail > Kennwort ••••• Account löschen Account hinzufügen ... > Server für ausgehende E-Mails avi2.za-mail.de > Datenabgleich Push > **Erweitert**





Damit die Entwürfe auch auf dem Wenn der Papierkorb auf dem Dass die gesendeten Nachrichten Server in das richtige Verzeichnis auch auf dem Server in das richtige Server und nicht auf dem iPhone gehen, wählen Sie hier im unteren Verzeichnis abgelegt werden. liegen soll, muss hier auf dem Server "Trash" ausgewählt werden Bereich "Drafts" tippen Sie hier auf "Sent" \$ 94% ➡ Telekom.de 💎 07:22 Telekom.de 🛜 07:22 \$ 94% ➡ 07:22 \$ 94% ➡ Erweitert "Entwürfe" Erweitert "Gesendet" Gelöscht" Auf meinem iPhone Auf meinem iPhone Auf meinem iPhone Entwürfe **Gesendet** Papierkorb Auf dem Server Auf dem Server Auf dem Server Eingang Eingang Eingang Drafts Drafts Drafts Sent Sent Trash Trash Irasii





Fertig!



Jetzt ist Ihr iPhone bereit um auch unterwegs die neuesten Emails auf dem Server der zainternet GmbH abzurufen. Sie können diese Emails lesen, beantworten und auch in Unterordner verschieben.

Bitte beachten Sie noch folgende Punkte:

- Es werden ständig Daten zwischen iPhone und dem Server ausgetauscht, wodurch sich je nach Mailaufkommen ein höherer Datentransfer ergibt.
- Achten Sie bei Auslandsbesuchen, dass durch Roaming und den ständigen Datentransfer Kosten durch den Mobilfunkanbieter entstehen können
- Emails lassen sich nur online bearbeiten und löschen
- Bei großen Emails, die auf dem iPhone geladen werden sollen, kann es bei langsamer Datenleitung zu Problemen kommen
- Wenn Sie die Ordner nicht wie angegeben definieren, können gelöschte oder gesendete Emails verloren gehen.

Wir wünschen Ihnen nun viel Spaß und Erfolg bei der Nutzung unserer Mailservices.

Bei Fragen oder Problemen prüfen Sie bitte nochmals die Einstellungen und wenden sich dann an unseren Support unter

http://za-internet.de/itsupport.pml